

MENSAJES DE ERROR

El Calentador de Agua Rinnai tiene la capacidad de inspeccionar continuamente su propio funcionamiento. Si se produce una falla, en el Monitor Digital de los Controladores Remotos destellará un Mensaje de Error. Esta es una ayuda para diagnosticar la falla, y puede permitirle superar un problema sin necesidad de llamar al servicio técnico. Si va a solicitar servicio técnico, indique por favor el código de error indicado en el display.



Si no se solucionan las fallas pueden producirse quemaduras graves, escaldaduras y/o la muerte.

Error	Falla	Solución
02	El quemador no funciona en el modo de protección contra el congelamiento	Solicite una visita de servicio técnico
03	Interrupción de la energía eléctrica durante el Llenado de bañera ('Bath Fill') (el agua no circula cuando la energía vuelve).	Cierre todos los grifos de agua caliente. Oprima dos veces el botón ENCENDIDO/APAGADO ('ON/OFF').
10	Bloqueo del suministro de aire o del escape	Asegúrese de estar utilizando materiales de ventilación aprobados por Rinnai. Verifique si hay algo que bloquee la entrada o el escape del tubo de humos. Verifique que las conexiones de todos los componentes de ventilación sean correctas. Asegúrese de que la longitud de la ventilación esté dentro de los límites. Asegúrese de que el colector de condensación haya sido instalado correctamente. Verifique que los interruptores DIP estén en sus posiciones correctas. Verifique si el ventilador está bloqueado.
11	No hay encendido	Verifique que esté abierto el paso de gas, tanto en el calentador de agua como en el medidor o cilindro de gas. Asegúrese de que el tipo de gas y la presión sean correctos. Asegúrese de que la línea de gas, el medidor y/o el regulador estén correctamente dimensionados. Purgue todo el aire de las líneas de gas. Verifique que los interruptores DIP estén en sus posiciones correctas. Asegúrese de que el artefacto esté correctamente conectado a tierra. Desconecte todos los controles MSA. Asegúrese de que el ignitor esté funcionando. Verifique si el arnés de conexión del ignitor está dañado. Verifique si las válvulas solenoide de gas están en circuito abierto o en cortocircuito. Retire la cubierta del quemador y asegúrese de que todos los quemadores estén correctamente asentados. Retire la placa del quemador e inspeccione la superficie del mismo para ver si se observa condensación o desperdicios.
12	Falla de la llama	Verifique que esté abierto el paso de gas, tanto en el calentador de agua como en el medidor de gas. Verifique si hay obstrucciones en la salida del conducto de humos. Asegúrese de que la línea de gas, el medidor y/o el regulador estén correctamente dimensionados. Asegúrese de que el tipo de gas y la presión sean correctos. Purgue todo el aire de las líneas de gas. Asegúrese de haber instalado el material de ventilación aprobado por Rinnai. Asegúrese de que el colector de condensación haya sido instalado correctamente. Asegúrese de que la longitud de la ventilación esté dentro de los límites. Verifique que los interruptores DIP estén en sus posiciones correctas. Asegúrese de que el artefacto esté correctamente conectado a tierra. Desconecte el teclado. Desconecte todos los controles MSA, si se hubieran instalado. Verifique si la fuente de alimentación tiene conexiones flojas. Verifique si la tensión de la fuente de alimentación es correcta, así como las caídas de tensión. Asegúrese de que el cable de la varilla de seguridad esté conectado. Verifique si la varilla de seguridad tiene acumulación de carbón. Desconecte y vuelva a conectar todos los arneses de conexión de la unidad y de la placa de circuito impreso. Inspeccione todos los componentes para verificar si hay algún cortocircuito. Verifique si las válvulas solenoide de gas están en circuito abierto o en cortocircuito. Retire la placa del quemador e inspeccione la superficie del mismo para ver si se observa condensación o desperdicios.

MENSAJES DE ERROR

Error	Falla	Solución
14	Fusible térmico	Verifique el tipo de gas indicado en la unidad y asegúrese de que coincida con el tipo de gas que se está utilizando. Verifique las restricciones a la circulación de aire alrededor de la unidad y del terminal de ventilación. Verifique si el bajo caudal de agua en un sistema circulante está causando un 'ciclo corto'. Asegúrese de que los interruptores DIP estén en sus posiciones correctas. Verifique si hay materiales extraños en la cámara de combustión y/o en las tuberías de escape. Verifique si el intercambiador de calor tiene grietas y/o desprendimientos. Verifique si en la superficie del intercambiador de calor existen puntos calientes que indiquen un bloqueo provocado por la acumulación de sarro. Consulte en el manual las instrucciones para el lavado del intercambiador de calor. Mida la resistencia del circuito de seguridad. Asegúrese de que las presiones del colector sean correctas, tanto para fuego alto como para fuego bajo. Verifique si la conversión del producto ha sido incorrecta.
16	Advertencia de sobretemperatura	Verifique las restricciones a la circulación de aire alrededor de la unidad y del terminal de ventilación. Verifique si el bajo caudal de agua en un sistema circulante está causando un 'ciclo corto'. Verifique si hay materiales extraños en la cámara de combustión y/o en las tuberías de escape. Verifique si el intercambiador de calor está obstruido.
32	Falla del sensor de temperatura del agua de salida	Verifique si el conexionado del sensor está dañado. Mida la resistencia del sensor. Limpie la acumulación de sarro que pudiera estar presente en el sensor. Reemplace el sensor.
33	Falla del sensor de temperatura del agua de salida del Inter.-cambiador de calor	Verifique si el conexionado del sensor está dañado. Mida la resistencia del sensor. Limpie la acumulación de sarro que pudiera estar presente en el sensor. Reemplace el sensor.
34	Falla del sensor de temperatura del aire de combustión	Verifique las restricciones a la circulación de aire alrededor de la unidad y del terminal de ventilación. Verifique si el conexionado del sensor está dañado. Mida la resistencia del sensor. Limpie la acumulación de sarro que pudiera estar presente en el sensor. Asegúrese de que las paletas del ventilador estén firmemente sujetas al eje del motor, y que estén en buenas condiciones. Reemplace el sensor.
52	Señal anormal de la válvula solenoide moduladora	Verifique si el arnés de conexionado de la válvula solenoide moduladora de gas tiene terminales sueltos o dañados. Mida la resistencia de la bobina de la válvula.
61	Falla del ventilador de combustión	Asegúrese de que el ventilador gire libremente. Verifique si el arnés de conexionado del motor está dañado y/o tiene conexiones flojas. Mida la resistencia del bobinado del motor.
65	Falla del control de flujo de agua	Si en el Controlador Remoto la pantalla está en blanco, es porque el control de flujo está en cortocircuito. Desenchufe el control de flujo. Si el Controlador Remoto se enciende y la unidad comienza a funcionar, reemplace el conjunto del control de flujo.
71	Falla del circuito de la válvula solenoide SV0, SV1, SV2 ó SV3	Verifique si el arnés de conexionado de todos los solenoides está dañado y/o tiene conexiones flojas. Mida la resistencia de la bobina de cada válvula solenoide.
72	Falla del dispositivo de detección de llama	Asegúrese de que la varilla de seguridad esté tocando la llama cuando la unidad se enciende. Inspeccione todo el conexionado de la varilla de seguridad para verificar si hay algún daño. Retire la varilla de seguridad y verifique si hay acumulación de carbón; si fuera así, límpiela con papel de lija. Inspeccione el interior de la cámara del quemador para verificar si hay algún material extraño que bloquee la llama en la varilla de seguridad. Mida la salida del circuito del sensor (en microamperes) en presencia de llama. Reemplace la varilla de seguridad.
LC	Acumulación de sarro en el intercambiador de calor (al verificar el historial de códigos de mantenimiento, '00' reemplaza a 'LC')	Lave el intercambiador de calor. Siga las instrucciones del manual. Reemplace el intercambiador de calor.
Sin código	Cuando se activa la circulación de agua, no ocurre nada.	Limpie el filtro de entrada del suministro de agua. En instalaciones nuevas, asegúrese de que las líneas de agua fría y caliente no estén intercambiadas. Verifique si hay derrame. Aísle la unidad del edificio, cerrando la línea de agua caliente al edificio. Aísle el sistema circulante, si lo hubiera. Abra su válvula de alivio de presión; si la unidad enciende, existe derrame en sus tuberías. Asegúrese de que cuenta al menos con el mínimo caudal necesario para encender la unidad. Asegúrese de que la turbina gire libremente. Mida la resistencia del sensor de control de flujo de agua. El Controlador Remoto no enciende, pero usted tiene 12 V CC en los terminales para los controles.